

Agent plus – zlatno kormilo srpske privrede

Uprkos svim nedaćama koje su u proteklom periodu pratile domaću i svetske ekonomije, što je u značajnoj meri pogađalo i sve vidove transporta i logistike, domaća pomorsko-rečna agencija Agent plus posluje bez premca poslednjih devet godina na području Jugoistočne Evrope sa svojih 6 preduzeća i 13 poslovnih jedinica u svim većim lukama na Dunavu, Jadranskom i Crnom moru i u regionalnim centrima. O perspektivama kompanije govore izuzetni poslovni rezultati u kontinuitetu, stalno proširivanje i unapređenje usluga, kao i članstva u međunarodnim organizacijama FO-NASBA, FIATA i međunarodnoj mreži logističara WCA kao i sertifikat GMP+. I dok iščekuju da li će kompanija iz grupacije Agnet plus — Start agent plus odneti pobjedu u nominaciji za najbolju kompaniju na evropskom tržištu i pripremaju se za učešće na najvećem svetskom logističkom sajmu u Šangaju u junu, Zoran Netković, generalni direktor kompanije Agent Plus, osvrnuo se na rezultate koji su vodili tome da njegova pomorsko-rečna agencija danas vuče brod srpske privrede.

Kako ocenjujete prethodnu poslovnu godinu?

I prethodna godina je za Agent plus bila izuzetno uspešna. Razvoj i povećanje kvaliteta usluga išli su uporedo u svim delatnostima. Ono što želim da ovog puta istaknem je nabavka sopstvenih plovila za rečni transport robe. Dosadašnjem primatu kao brokera posrednika, Agent plus je pridodao nov kvalitet dobijanjem statusa brodarar. U multimodalom transportu smo takođe ostvarili zavidne rezultate. Naš udeo u organizaciji prevoza kontejnerizovane robe za srpsko tržište i do sada nam je davao ulogu lidera, ali je u 2015. godini povećan za 12% što je ozbiljan napredak. Takođe smo dalje razvijali sopstveni servis zbirnih i kontejnerskih pošiljki sa Dalekog istoka servisom po nazivom Balcan LCL Express, koji pored Indije, Kine, Australije i Indonezije obuhvata 23 zemlje. Pošto je ovo prvi servis zbirnog kontejnerskog transporta koji ide direktno do Beograda, na taj



način servisiramo i zemlje u regionu. U cilju ravnomernog razvoja svih transportnih pravaca, prošle godine smo otvorili poslovnu jedinicu u Podgorici, u okviru našeg preduzeća u Crnoj Gori, gde smo uključeni u logistička rešenja pri izgradnji auto puta.

Prema ocenama švedske bonitetne kuće Bisnode treću godinu zaredom svrstani ste u 1% najuspešnijih kompanija u Srbiji.

Kada ste agent velikog svetskog giganta poput Maersk Line i poslovni partner drugih respektabilnih kompanija, to zahteva da kontinuirano ispunjavate visoke standarde u poslovanju. Kao firma koja ozbiljno radi želimo realnu ocenu našeg poslovanja. Švedska grupacija Bisnode je lider u pružanju poslovnih i bonitetnih informacija i jedini ovlašćeni predstavnik za srpsko tržište vodeće svetske rejting kuće Dun & Bradstreet. Pomorsko-rečna agencija Agent plus sertifikovana je po D&B licenci treću godinu zaredom, za najviši zlatni kreditni rejting i jedini je ekskluzivni nosilac AAA sertifikata izvrsnosti od ukupno 45 registrovanih preduzeća iste delatnosti u Srbiji. Priznanje kompanije Bisnode ozbiljnim privrednicima ne služi samo kao reklama već jasan pokazatelj ko u ovoj zemlji dobro posluje i koga treba birati za partnera. Nije dovoljno samo vaše subjektivno mišljenje o sebi i svom radu, već je neophodno stalno ga proveravati kroz objektivnu prizmu cenjenog i priznatog "sudije".

Šta je novina u Vašem poslovanju?

Značajna novina u našem poslovanju u Srbiji je povećanje kvaliteta usluge agentiranja brodova, kroz ponudu novog servisa za sve brodarar na Dunavu, pod nazivom TOPO - tehničko opsluživanje plovinih objekata u Novom Sadu, Pančevu i Smederevu. Ona obuhvata aktivnosti pripreme plovila za utovar, uz čišćenje objekata i čuvanje otpadnog materijala, praćenje pretovara, pružanje dodatnih i raznovrsnih usluga na zahtev brodarar, a u stalnoj komunikaciji sa policijom vršimo nadzor plovila i tereta. Jedan od aspekata ovih usluga je i da predupredimo postojeći problem sa "piratima" na Dunavu koji napadaju robu i opremu na brodovima i ugrožavaju reputaciju i poverenje u sigurnost unutrašnjih plovinih puteva Srbije.

Od samog nastanka nastojali ste da poslujete po evropskim standardima u oblasti koja od 1977. godine nije bila zakonski regulisana. Hoće li novi Zakon o trgovačkom brodarstvu uvesti red u vodni transport Srbije?

Zakonska regulativa i pravilnici koji su doneti prošle godine su od izuzetnog značaja ne samo za naše poslovanje već i za brodarar kompanije, agente-posrednike i lučke agente, jer će ubuduće sa više poverenja i sigurnosti dolaziti u naše luke. Zahvaljujući Ministarstvu saobraćaja koje nas je konsultovalo, aktivno smo učestvovali u izradi novog Zakona i pravilnika ne samo kao kompanija Agent plus već i kao osnivač foruma Talas novih inicijativa za razvoj vodnog transporta. Naša komercijalna rešenja čvrsto su utemeljena na domaćoj i međunarodnoj zakonskoj regulativi i praksi i prepoznaju potrebe svih učesnika u lancu transporta i logistike. Agent Plus je pouzdan globalni cargo agent, partner koji brine o robi i plovinih objektima i drugim transportnim sredstvima koja su nam poverena. Ponosni smo na nagrade i priznanja domaćih i inostranih partnera, a mi uzvraćamo dodeljivanjem "Zlatnog kormila", priznanja za zalaganje i izuzetnu poslovnu saradnju, koje služi kao uspomena i dokaz tradicije uspešnog poslovanja.